



BELEIDSPLAN DORPSHULP 2025

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding

- 1.1 Aanleiding
- 1.2 Doelstellingen Vereniging **Dorpshulp**
- 1.3 Het belang van samenwerking
- 1.4 Het algemeen belang

2. Kritieke succes factoren Dorpshulp

3. De werkwijze van Dorpshulp Bakhuizen, Mirns, Rijs en Hemelum

- 3.1 Vraag en aanbod bij elkaar brengen
- 3.2 Informatie en coördinatie punt.
- 3.3 Belangenbehartiging
- 3.4 Invulling van activiteiten en diensten
- 3.5 Inrichting van de diensten

4. Communicatie

5. Lidmaatschap en contributie

6. Financieel beleid

7. Organisatie Dorpshulp

- 7.1 Bestuur en Supportteam
- 7.2 Werkwijze en vertrouwelijkheid



1. Inleiding

1.1. Aanleiding

De oprichting van de Vereniging Dorpshulp Bakhuizen, Mirns, Rijs en Hemelum (verder te noemen Dorpshulp) is ontstaan uit de behoefte om de leefbaarheid te behouden voor de ouderen in de eerste plaats en verder voor iedereen die zorg en/of hulp nodig heeft.

De aanleiding hiervoor is dat:

- Hulpbehoevende inwoners van BMRH, die niet meer thuis kunnen wonen, tegen hun zin het dorp moeten verlaten om de zorg te krijgen die ze nodig hebben.
- Het sociale netwerk beter toegerust moet worden om (kwetsbare) mensen te ondersteunen.
- Door bezuinigingen van de rijksoverheid een aantal taken naar de gemeenten zijn overgeheveld. Het gevolg daarvan is dat zorgbehoevenden zo lang mogelijk thuis moeten blijven wonen en dat er extra bezuinigd gaat worden op huishoudelijke hulp, begeleiding en persoonlijke verzorging.
- Verzorgingshuizen(rusthuizen/ bejaarden huizen) in de oude vorm niet meer bestaan.
- Openbaar vervoer naar andere plaatsen in de omgeving van BMRH kwalitatief en kwantitatief verbetering behoeft.
- De solidariteitsgedachten tussen jong en oud, zorgafhankelijke en gezonde vitale inwoners van groot belang is.
- De mogelijkheden om ouderen ondersteuning en structuur in groepsverband te bieden en mantelzorg te ontlasten wordt steeds noodzakelijker.
- Voor de partner/familie en andere mantelzorgers kan de afstand naar een buiten dorpse zorginstelling voor een te grote belasting zorgen. Hierdoor kan er een breuk ontstaan in de sociale contacten.

1.2 De doelstellingen van Dorpshulp zijn:

- Bevorderen dat (kwetsbare) mensen met plezier in het dorp kunnen blijven wonen en kunnen blijven participeren in de samenleving door het organiseren van aanvullende diensten en voorzieningen in BMRH, op basis van de maatschappelijke vraag, voor zorgbehoevende inwoners, onder andere (kwetsbare) ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking.
- Zorg dragen voor het vergroten van de onderlinge solidariteit van de inwoners van BMRH, door gezamenlijk te zorgen voor een goed sociaal klimaat waar alle inwoners van kunnen profiteren.
- Het bieden van (hulp) diensten aan inwoners die dat nodig hebben.
- Het aanbod van de vereniging moet leiden tot minder noodgedwongen vertrek van zorgbehoevende mensen uit BMRH. Dit heeft een positieve uitwerking op de leefbaarheid.
- Het bevorderen van het creëren van ouderenwoningen met de mogelijkheid van 24-uurs zorg.
- De vereniging behartigt de belangen van alle zorgbehoevende inwoners van BMRH en haar leden. Dit doet zij bij individuele vragen maar ook algemeen door het realiseren van de wensen op het gebied van zorg en diensten in BMRH. Hiertoe onderhoudt de vereniging contacten met de gemeenten DFM en SWF en instellingen die diensten en producten leveren op het terrein van zorg, wonen en welzijn.

Vertaling van de doelstellingen in activiteiten, zie hoofdstuk 3.



1.3 Het belang van samenwerking

BMRH heeft een actief verenigingsleven en in verschillende verbanden zijn veel vrijwilligers actief. Het informele zorg- en hulpcircuit is groot. Stimuleren en bevorderen van samenwerking en afstemming tussen bestaande samenwerkingsverbanden is een belangrijke voorwaarde.

Samenwerking met o.a. onderstaande instanties dient inhoud gegeven te worden:

- de gemeente DFM en SWF
 - de provincie Fryslân
 - de huisartsen en andere zorgaanbieders
 - woningcorporaties
 - Dorpshuizen De Gearte en De Begine
 - Breed Overleg
 - De Kear
 - de KBO
 - Caritas
- Enzovoort.

Door de krachten te bundelen kan een belangrijke meerwaarde ontstaan:

- Lokale samenwerkingsverbanden krijgen zo een sterkere marktpositie
- Instellingen en organisaties kunnen informatie uitwisselen
- Aanbieders van producten en diensten hebben een aanspreekpunt.

1.4 Het algemeen belang

Om de leefbaarheid in BMRH te behouden is het belangrijk dat zorg en de dienstverlening behouden blijven. Dorpsbewoners die met elkaar samenwerken om de leefbaarheid te behouden bundelen hun krachten en ervaren hierdoor op de terreinen van zorg, wonen en welzijn verbetering van die leefbaarheid. De verenigingen van Dorpsbelangen BMR en Hemelum hebben daar in de primaire rol. Dorpshulp richt zich op een specifiek deelterrein namelijk die van de sociale leefbaarheid.

2. Kritieke succes factoren Dorpshulp

Kritieke succes factoren zijn zaken die geregeld moeten zijn wil de missie van dorpsulp slagen. Deze zijn o.a.:

- Zoveel mogelijk dorpsbewoners bundelen hun belangen in de vereniging 'Dorpshulp'.
- Dit uit zich in ledenaantallen en draagvlak.
- De gemeente en provincie willen de leefbaarheid van het platteland bevorderen en ondersteunen daartoe Dorpshulp.
- De zorgaanbieders willen op financieel verantwoorde wijze zorg en dienstverlening bieden. Zij gaan een constructieve samenwerking met Dorpshulp aan.
- De Dorpshulp is een serieuze samenwerkingspartner voor woningbouwcoöperaties, zorginstellingen e.d.
- Door de inzet van voldoende vrijwilligers kan aanvullende ondersteuning en hulp verleend worden. Het opleiden van vrijwilligers kan daarbij noodzakelijk zijn. De beschikbaarheid van vrijwilligers is een belangrijke voorwaarde.
- Bestaande initiatieven op het gebied van welzijn en hulp worden gerespecteerd en daarmee wordt samengewerkt.
- Informatie over mensen wordt zorgvuldig behandeld zoals neergelegd in de privacy verklaring.



3 De werkwijze van Dorpshulp Bakhuizen, Mirns, Rijs en Hemelum

De vereniging wil een middel zijn om de sociale leefbaarheid in BMRH te verbeteren en te onderhouden. Zij zal zich primair richten op ondersteuning door dienstverlening aan leden met een hulpvraag. Daartoe worden een aantal diensten gedefinieerd en vorm gegeven. In het onderstaande worden die nader beschreven.

3.1 Vraag en aanbod bij elkaar brengen

De filosofie achter Dorpshulp is dat ieder mens in zijn leven wel eens hulp nodig heeft, maar kan ook hulp bieden. Door aan de leden te vragen welke hulp men bereid is te geven en eventueel denkt nodig te hebben ontstaat een gegevensverzameling waaruit vraag en aanbod bij elkaar kan worden gebracht. Het kan hierbij gaan om incidentele hulp en structurele hulp. Als leden de hulp niet zelf kunnen bieden, helpt Dorpshulp door met verwijzing en bemiddeling elders hulp te krijgen.

3.2 Informatie en coördinatie punt.

In het oerwoud van regelingen en organisaties wil Dorpshulp een gids zijn om hulpvraag en aanbod bij elkaar te brengen. Het was ook de eerste vraag uit de oprichting vergadering van 4 juli 2017. Daartoe wordt een informatiepunt ingericht dat telefonisch, per mail en eventueel via een spreekuur bereikbaar is.

3.3 Belangenbehartiging

Dorpshulp behartigt de belangen van de zorgbehoevende inwoners van BMRH en de leden in gesprek met de gemeente, zorgaanbieders, vrijwilligersorganisaties, vrijwilligers en andere dienstverleners zoals de zorginstellingen. Ook in conflict situaties kan Dorpshulp een bemiddelende rol spelen.

3.4 Invulling van activiteiten en diensten

- Mantelzorg-ondersteuning, Buddy
- Duofiets
- Hulpvervoer
- Klusjes in en rondom huis
- Hulp bij computer, tablet, smartphone of TV.
- Energiecoach bemiddeling
- Administratie en financiën
- Wandelclub
- Schilder- en tekenmiddag
- Verwijzing naar andere instanties
- Honden uitlaatservice

Uitbreiding van diensten van Dorpshulp kan vorm krijgen door de vragen en de behoeften die er zijn. De leden bepalen uiteindelijk zelf waar de vereniging zich voor zal inzetten.

3.5 Inrichting van de diensten

Van de diensten is zo nodig een protocol gemaakt. Daarin staat beschreven wat de dienst omvat, wat de voorwaarden zijn om er gebruik van te kunnen maken en of er sprake is van een eigen bijdrage. De diensten zijn niet bedoeld als vervanging (concurrentie) van professionele dienstverleners. Het omvattende principe is dat de uitvoering van diensten op vrijwillige basis plaatsvindt. Daaruit vloeit ook voort dat de hulpvrager op eigen risico gebruik maakt van de hulp.



4. Communicatie

De communicatie met de leden en aspirant leden (dus alle bewoners) is van groot belang. Maar ook met stakeholders (belanghebbende partijen).

Daartoe zijn en worden de volgende communicatie middelen gebruikt en ontwikkeld.

- De website www.bakhuizen.nl onder het hoofdstuk Dorpshulp
- E-mail: dorpshulpbmrh@gmail.com
- Mobiele telefoon : [06-51444556](tel:06-51444556)
- Dorpskranten De Muddejeyer en Op 'e Hichte
- Nieuwsbrieven

Ook zal mondelinge communicatie een grote rol spelen bij individuele hulpvragen.

Omdat Dorpshulp gebaseerd is op onderlinge solidariteit is het van belang ook met (nog) niet leden te communiceren en regelmatig ledenwerf acties uit te voeren. Daarnaast verandert de zorgwereld met de dag en zullen thema avonden worden georganiseerd voor belanghebbenden en leden.

5. Lidmaatschap en contributie

Het lidmaatschap van Dorpshulp wordt verkregen door zich aan te melden. In principe kan iedereen, ouder dan 18 jaar, binnen en buiten het verzorgingsgebied van Dorpshulp lid worden. Doet men buiten het verzorgingsgebied een beroep op de diensten van Dorpshulp dan kunnen daar aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Het verzorgingsgebied van Dorpshulp is Bakhuizen, Mirns, Rijs en Hemelum. In de statuten zijn alle zaken rond het lidmaatschap geregeld alsmede de financiële gang van zaken. De contributie wordt middels een automatische incasso geïncasseerd, leden die principieel weigeren automatisch te laten afschrijven moeten deze voor de vervaldag overmaken. Het beleid van Dorpshulp is er op gericht de vrijwilligersinzet te richten op de diensten en niet op onnodige extra administratieve handelingen.

6. Financieel beleid

De inkomsten van Dorpshulp bestaan uit contributies, subsidies, donaties en legaten. Het beleid is er op gericht de exploitatie kosten van Dorpshulp tot een minimum te beperken omdat die veelal uit de contributie zal moeten worden gedekt. Wel zal worden geprobeerd ook hiervoor ondersteuning te krijgen. Namens de leden zal een kascommissie elk jaar de cijfers controleren.

Van vrijwilligers wordt verwacht dat zij arbeid om niet verrichten. Wanneer echter door de vrijwilliger onkosten worden gemaakt dan worden die door Dorpshulp vergoed. Er kan door het Bestuur ook een onkostenvergoeding of een kilometer vergoeding worden toegekend

7. Organisatie Dorpshulp

7.1 Bestuur en Supportteam



Het bestuur is geregeld in de statuten. Het Bestuur vormt samen met enkele vrijwilligers het Supportteam, dat de dagelijkse zaken regelt.

Het Bestuur wordt benoemd door de ALV . Het Bestuur nodigt de overige leden van het Supportteam uit.

Elke dienst van Dorpshulp wordt aangestuurd door 2 coördinatoren, die door het Supportteam worden benoemd. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor: Protocol schrijven, Hulpvraag analyseren, Hulpdienst organiseren, Vrijwilligers betrekken, zorgen dat vervanging is geregeld als ze afwezig zijn. Het supportteam stelt een overzicht vast, waarin de taakverdeling van de leden van het Supportteam en van de Coördinatoren wordt vastgelegd (Wiedoetwat).

Binnenkomende hulpvragen worden door de secretaris doorgegeven aan de coördinatoren.

De coördinator(en) evalueren regelmatig de uitgevoerde werkzaamheden met het bestuur van de vereniging.

7.2 Werkwijze en vertrouwelijkheid

Om een hulpvraag en een hulpaanbod aan elkaar te kunnen koppelen heeft Dorpshulp de beschikking over een lijst, waarin alle leden met hun potentiële hulp-vraag en het hulp-aanbod zijn vastgelegd. De daarin opgeslagen gegevens komen tot stand door gesprekken met toetredende leden, die dan aangeven waar zij voor zich zelf een hulpvraag zien en welke hulp zij willen bieden.

Als vrijwilliger bij Dorpshulp kun je in aanraking komen met situaties of informatie van leden die vertrouwelijk is. Hoe met vertrouwelijke informatie wordt omgegaan en hoe de privacy van leden wordt gerespecteerd is vastgelegd in een privacy verklaring conform de AVG.