

Zo werkt

Dokterswacht Friesland

Met spoed een huisarts nodig
buiten kantooruren?



Bel: 0900 112 7 112



U krijgt een doktersassistente aan de lijn.



Is het leven van de patiënt in gevaar?



Ja:

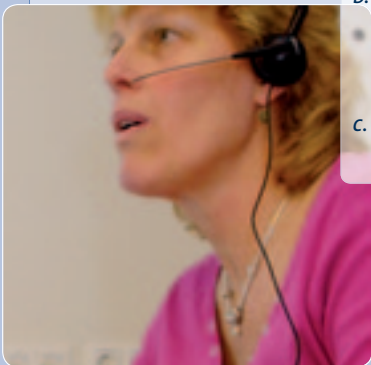
Dan komt er met spoed een huisarts of een ambulance.



Nee:

Dan wordt in overleg besloten tot:

- Een telefonisch advies van de doktersassistente of de huisarts.
- Een bezoek van de patiënt aan één van de huisartsenposten.
- Een huisbezoek van een huisarts.



Huisartsenposten in Friesland



Dokterswacht Friesland heeft huisartsenposten in Drachten, Dokkum, Heerenveen, Leeuwarden en Sneek. Op onze website kunt u een routebeschrijving vinden. Bij een bezoek aan de huisartsenpost rekenen we erop dat u zelf voor vervoer zorgt.

Meer informatie

Meer informatie over Dokterswacht Friesland en de huisartsenposten kunt u vinden op onze website: www.dokterswacht.nl

dokterswacht
Friesland

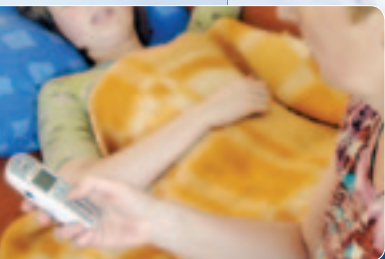
uw huisarts **bij spoed** buiten kantoor tijden

**uw huisarts
bij spoed
buiten kantooruren**

dokterswacht
Friesland

0900 112 7 112
€0,10 p.m.

Bewaar deze folder bij uw telefoon.



Wanneer belt u Dokterswacht Friesland?

Heeft u dringend een huisarts nodig, en is het:

- op werkdagen na vijf uur 's middags
of voor acht uur 's ochtends
- weekend
- of een feestdag?

Bel dan met Dokterswacht Friesland: 0900 112 7 112 (€ 0,10 per minuut)

U kunt alleen voor spoedeisende huisartsenzorg
naar ons centrale nummer bellen.

Het is niet de bedoeling dat u belt met
algemene vragen of vragen die kunnen
wachten tot het gewone spreekuur van
uw eigen huisarts.

Let op!

**Bij levensbedreigende situaties
belt u direct 112.**



Altijd eerst bellen

Als u Dokterswacht Friesland belt, krijgt u een
doktersassistente aan de lijn.

Zij is speciaal opgeleid om mensen die met
spoed hulp nodig hebben te woord te staan.
De doktersassistente spreekt bij voorkeur met
de patiënt zelf.

De doktersassistente vraagt naar de volgende gegevens:

- geboortedatum van de patiënt
- naam, adres en woonplaats
- telefoonnummer waarop de patiënt
te bereiken is
- naam van de eigen huisarts
- medicijngebruik

Daarna vraagt zij naar uw klacht en zal zij in overleg
met u bepalen welke hulp nodig is. Bij een huis-
bezoek of een bezoek aan de huisartsenpost heeft u
een geldig legitimatiebewijs nodig. Dit vanwege de
invoering van het burgerservicenummer (bsn) en
een betrouwbare uitwisseling van gegevens. U
wordt alleen geholpen na een telefonische afspraak.
Ga niet zonder afspraak naar de huisartsenpost voor
een consult.



Dokterswacht Friesland en uw gegevens

De huisartsenpost legt uw gegevens vast in de
computer. Deze worden door Dokterswacht Friesland
bewaard volgens de wettelijke regels. Alle telefoon-
gesprekken worden automatisch opgenomen en
volgens wettelijke voorschriften bewaard.
Dit alles is aangemeld bij het College Bescherming
Persoonsgegevens.
Uw eigen huisarts krijgt automatisch een bericht
wanneer u bij de huisartsenpost bent geweest.

Tarieven

De tarieven van de huisartsenpost worden vast-
gesteld door de rijksoverheid. U vindt de tarieven
op onze website www.dokterswacht.nl.

Klachten

De medewerkers van Dokterswacht Friesland en de
aangesloten huisartsen doen hun uiterste best om zo
goed en zo snel mogelijk in te spelen op uw vraag om
spoedeisende zorg.
Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent
over de gang van zaken tijdens een contact of over de
manier van handelen van de huisarts, assistente of
chauffeur. U heeft het recht daarover te klagen.
De klachtenfolder kunt u bij ons opvragen, maar is
ook te vinden op onze website.